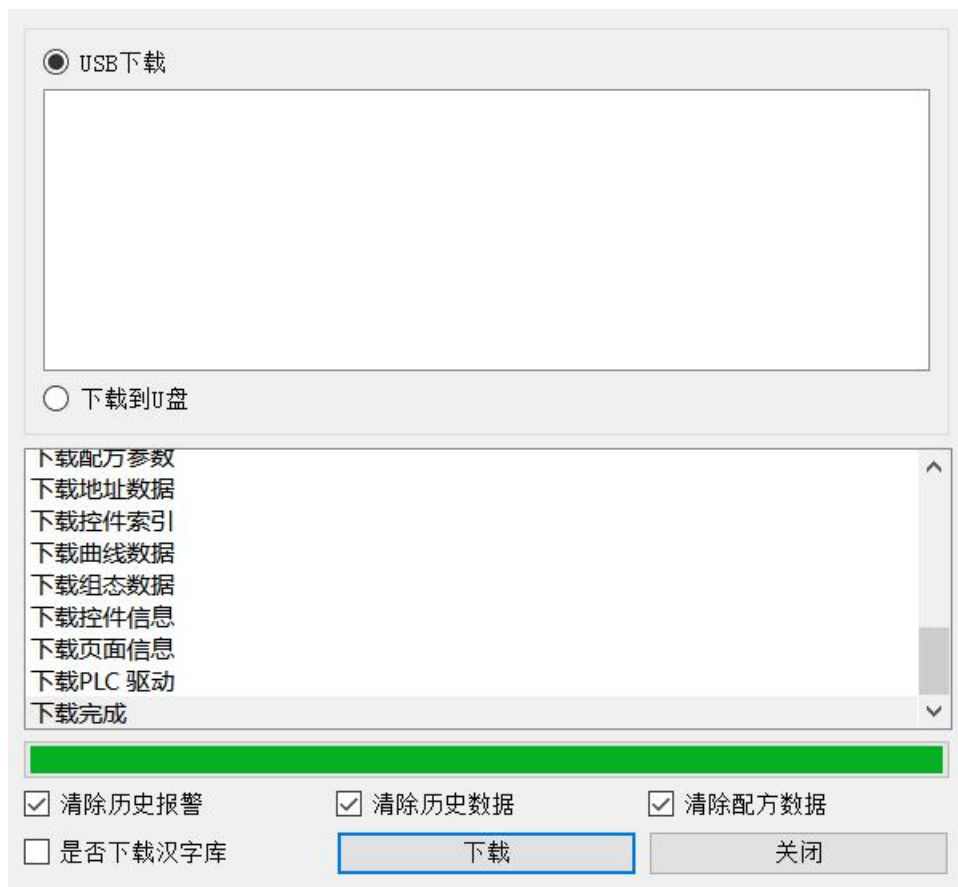


ISO9001:2015 质量体系认证

USB下载及驱动安装说明

致力于打造最好的智能控制终端

- 1、安装好触摸屏组态软件后，一般我们需要重启一下电脑
- 2、重启电脑后打开软件，用下载线把触摸屏和电脑连接，如果可以正常下载，则电脑驱动安装正常



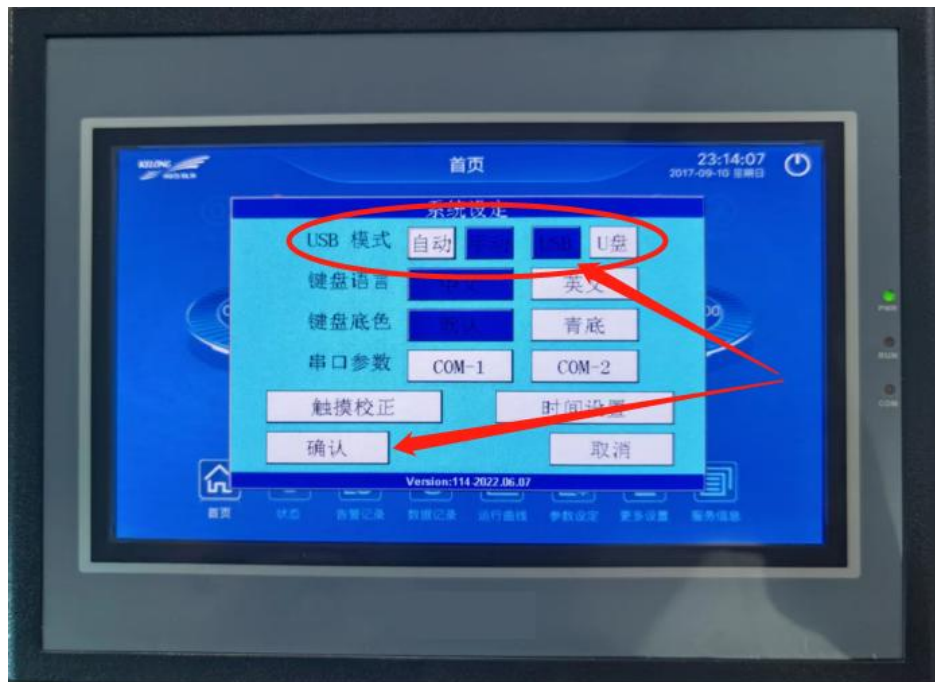
3、如果下载提示设备未连接，分以下情况分析

一、USB下载线

- 1) 把触摸屏断电，按住屏幕不松开通电，直到屏幕亮起来进入系统设置界面，查看当前是手动还是自动模式

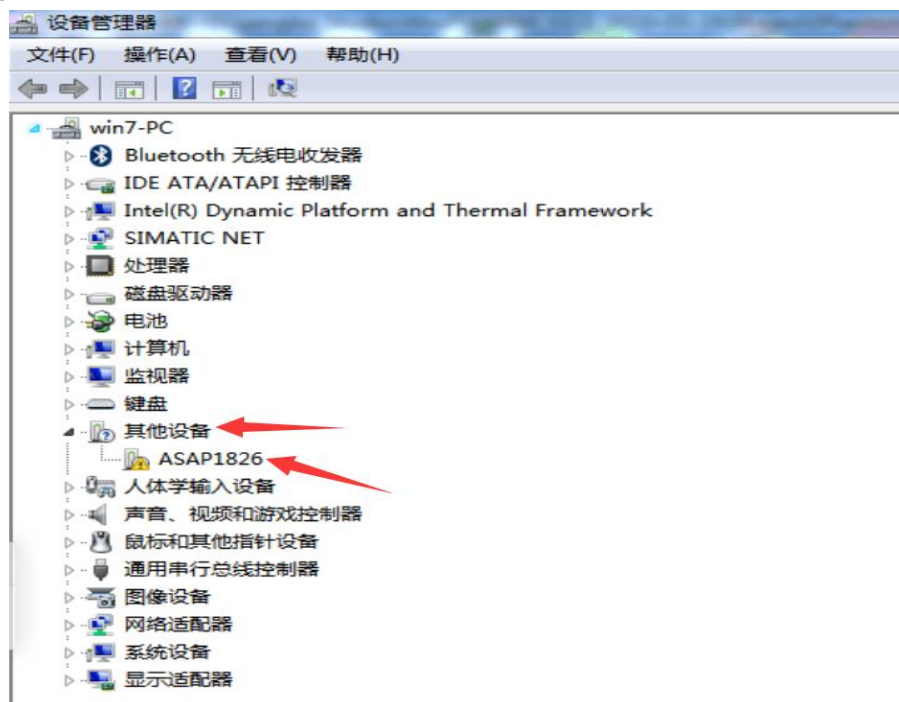


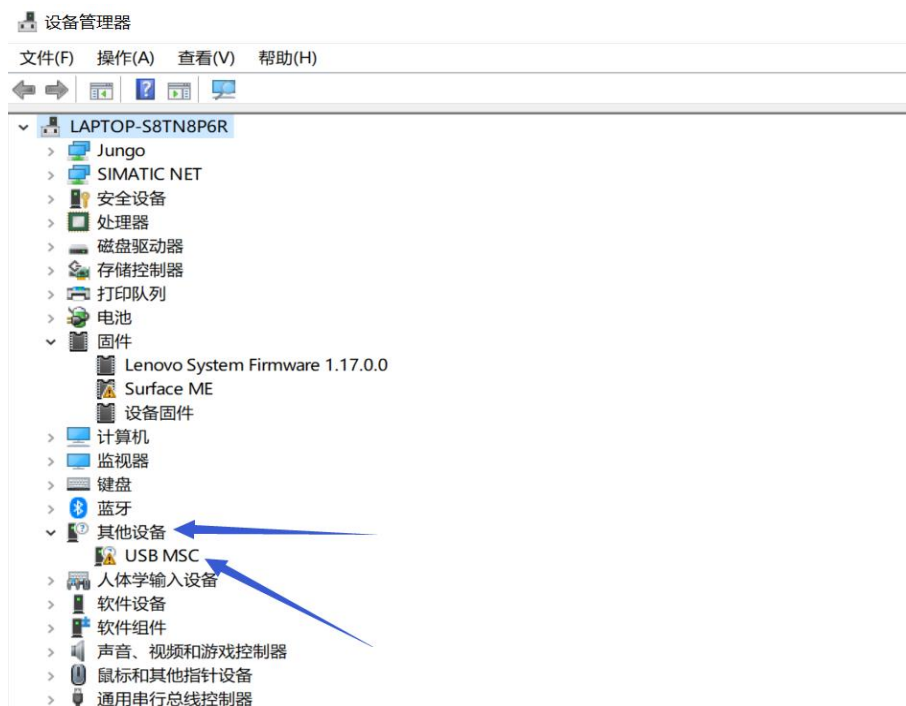
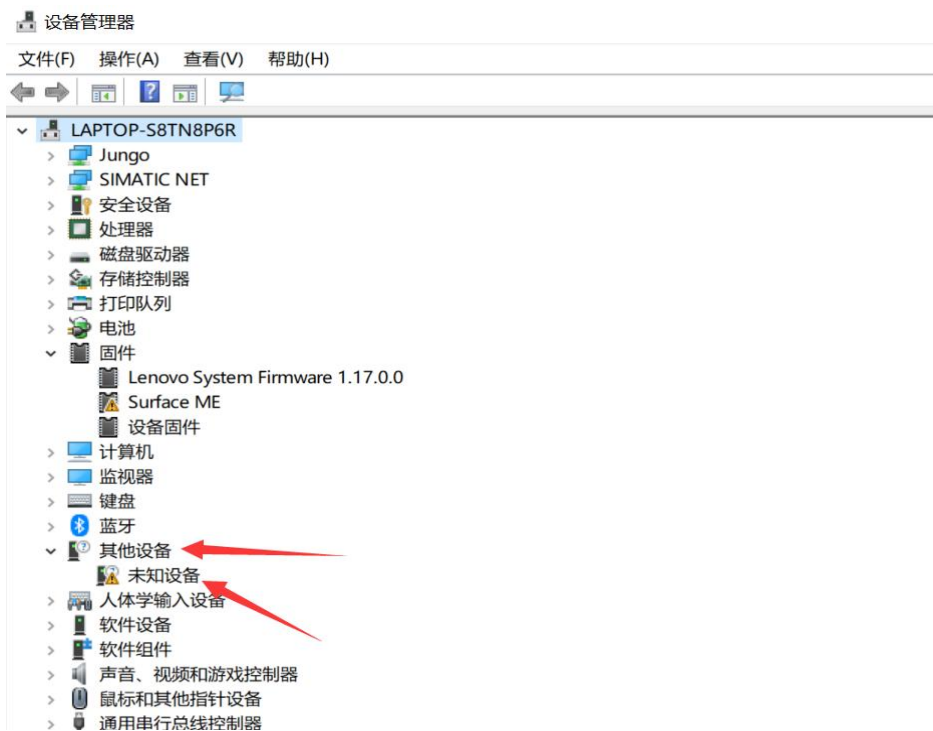
- 2) 如果USB模式是自动模式，则改为手动——USB，点击确定,等待屏重启后就可以下载了



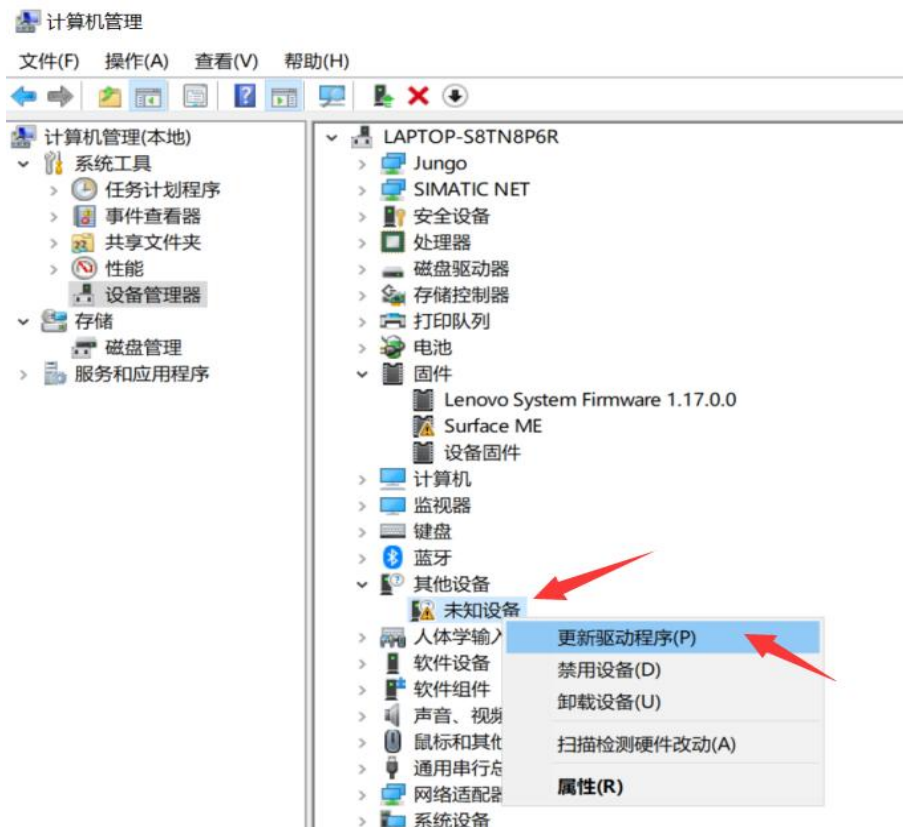
二、下载提示设备未连接

- 1) 安卓数据线和 USB 下载线下载都是提示设备未连接，那么打开电脑设备管理器，拔插连接电脑一端的 USB 接头，看是否有识别未知设备/USB MSC/ASAP1826 等带感叹号驱动





- 2) 右键单击带黄色叹号的驱动（ASAP1826 或者 USB MSC 或者未知设备）——>单击更新驱动程序软件（在安装驱动时建议把其他的 USB 设备拔掉，如 PLC 下载线或者其他数据下载线等以免安装时有影响）

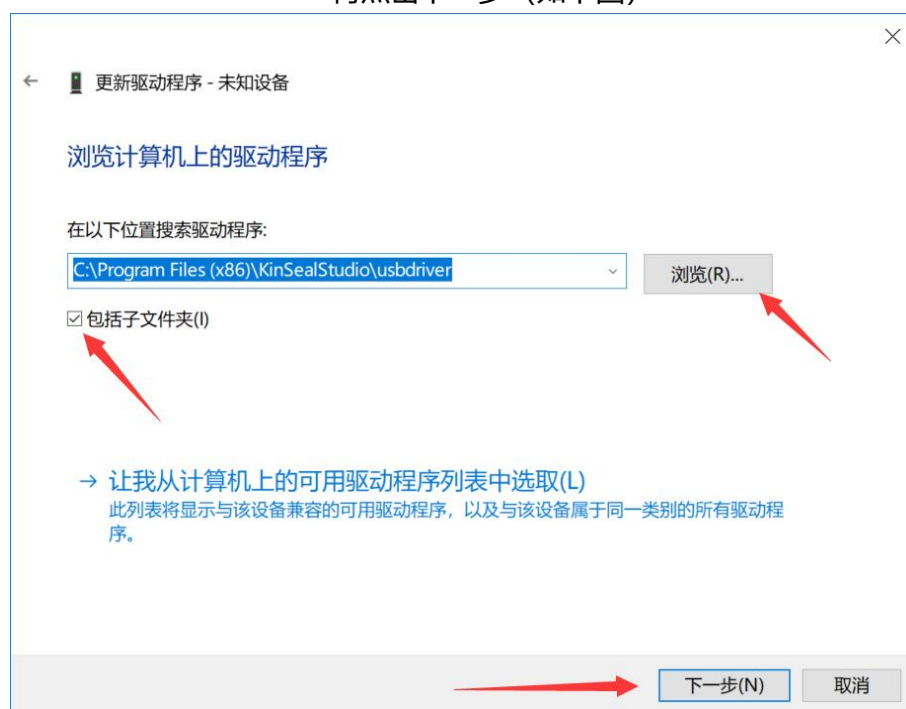


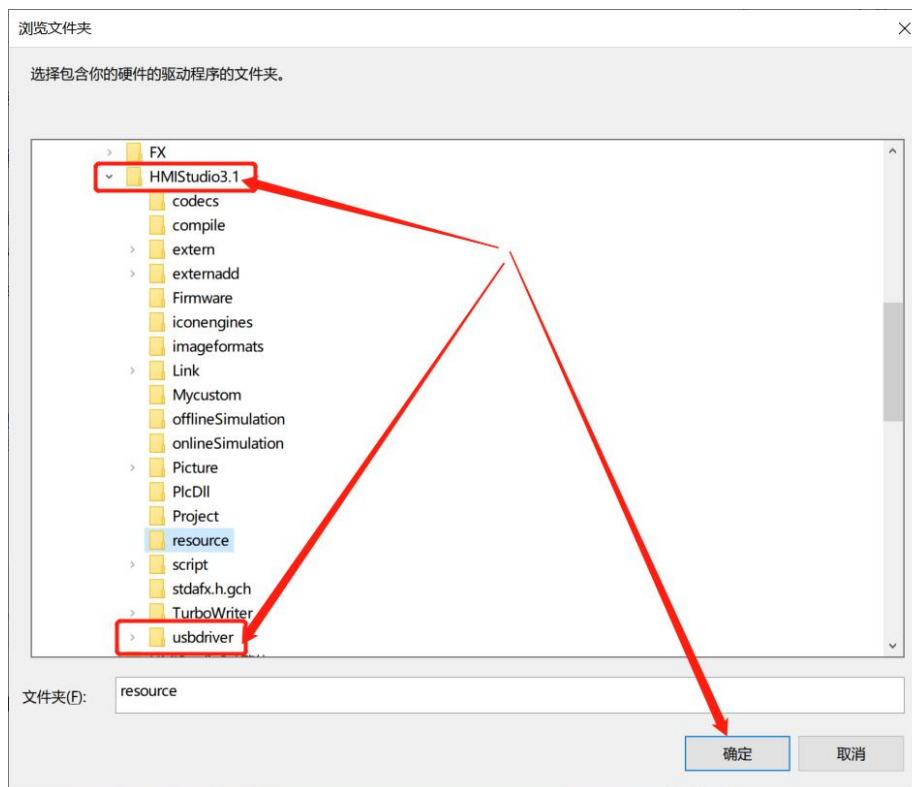
- 3) 点击浏览计算机以查找驱动程序软件 R (如下图) **XP 系统请选择 (从列表或指定位置安装)**



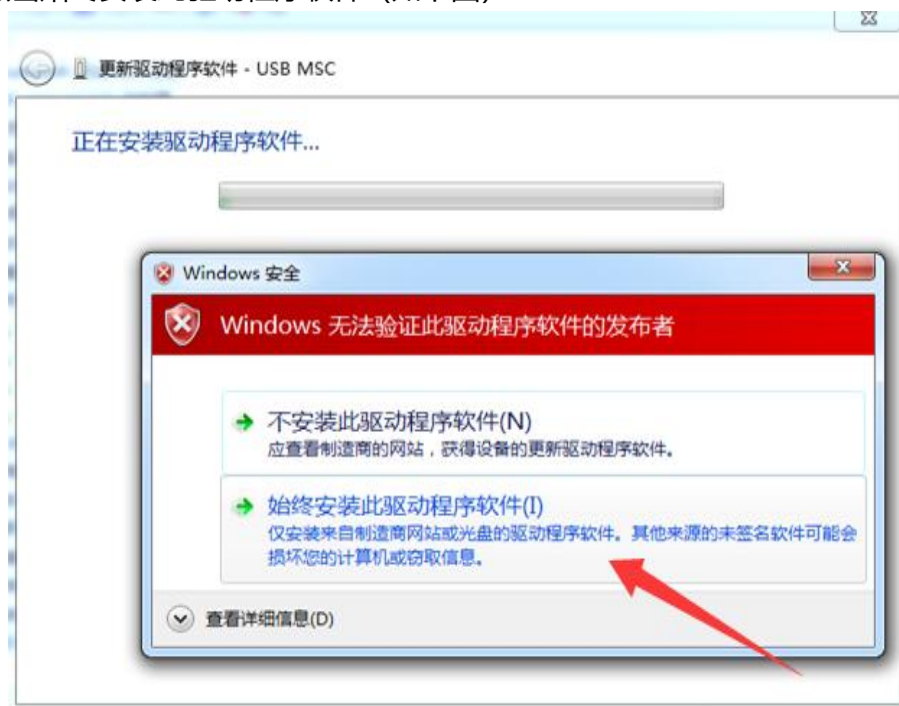


- 4) 点击浏览找到触摸屏组态软件的安装目录，选择目录下的 usbdriver 文件夹点击确定，再点击下一步（如下图）



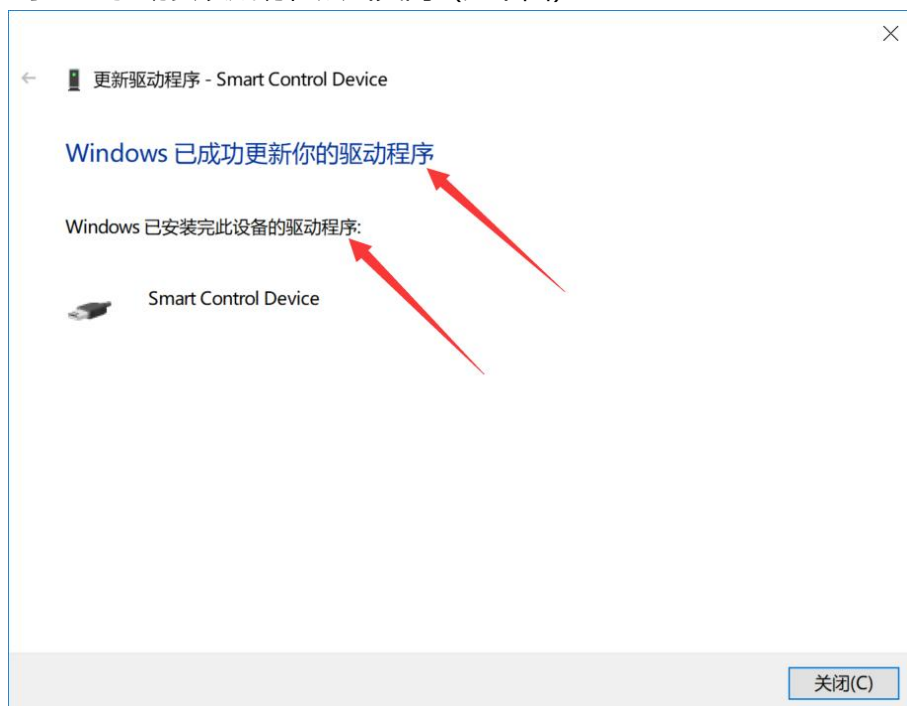


5) 点击始终安装此驱动程序软件（如下图）

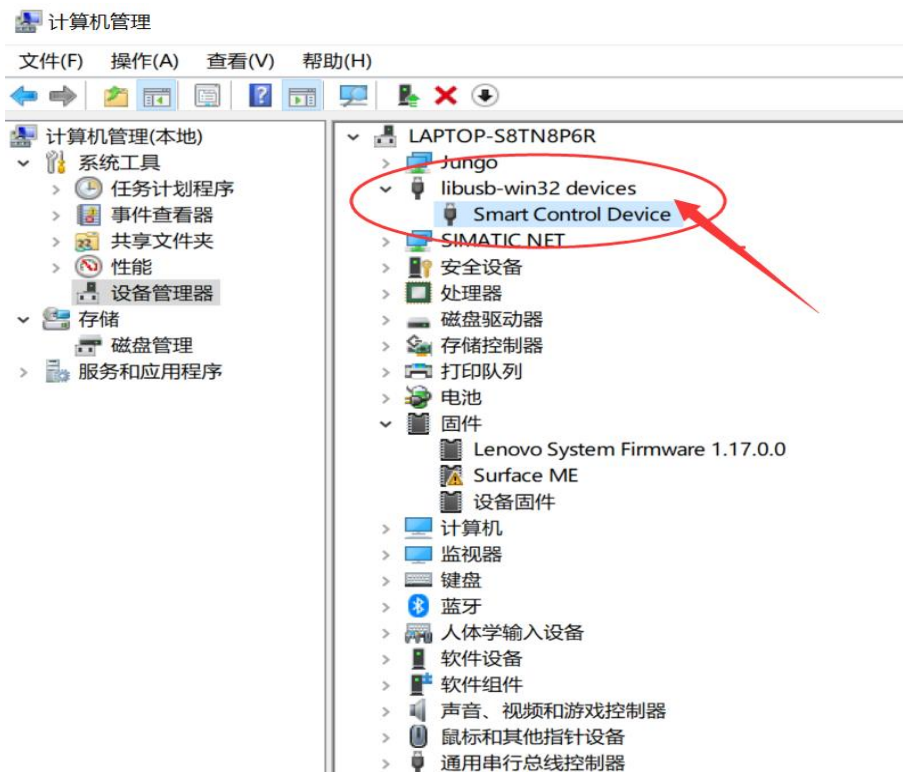




6) 直到 USB 驱动安装成功，点击关闭（如下图）



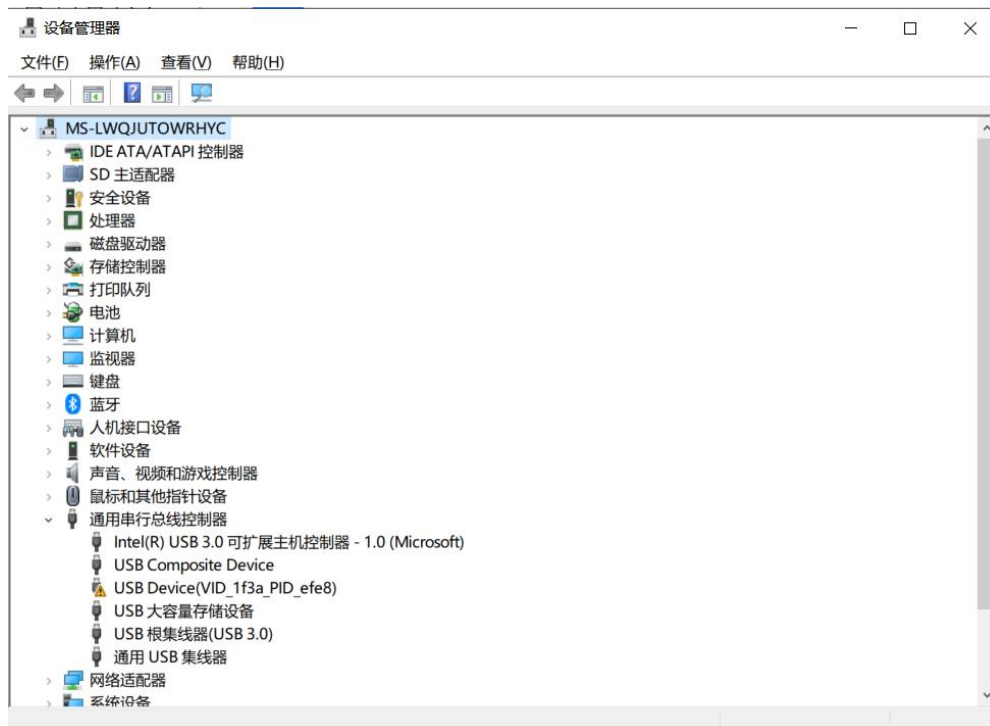
7) 在设备管理器里可以看到驱动已经安装成功（如下图）



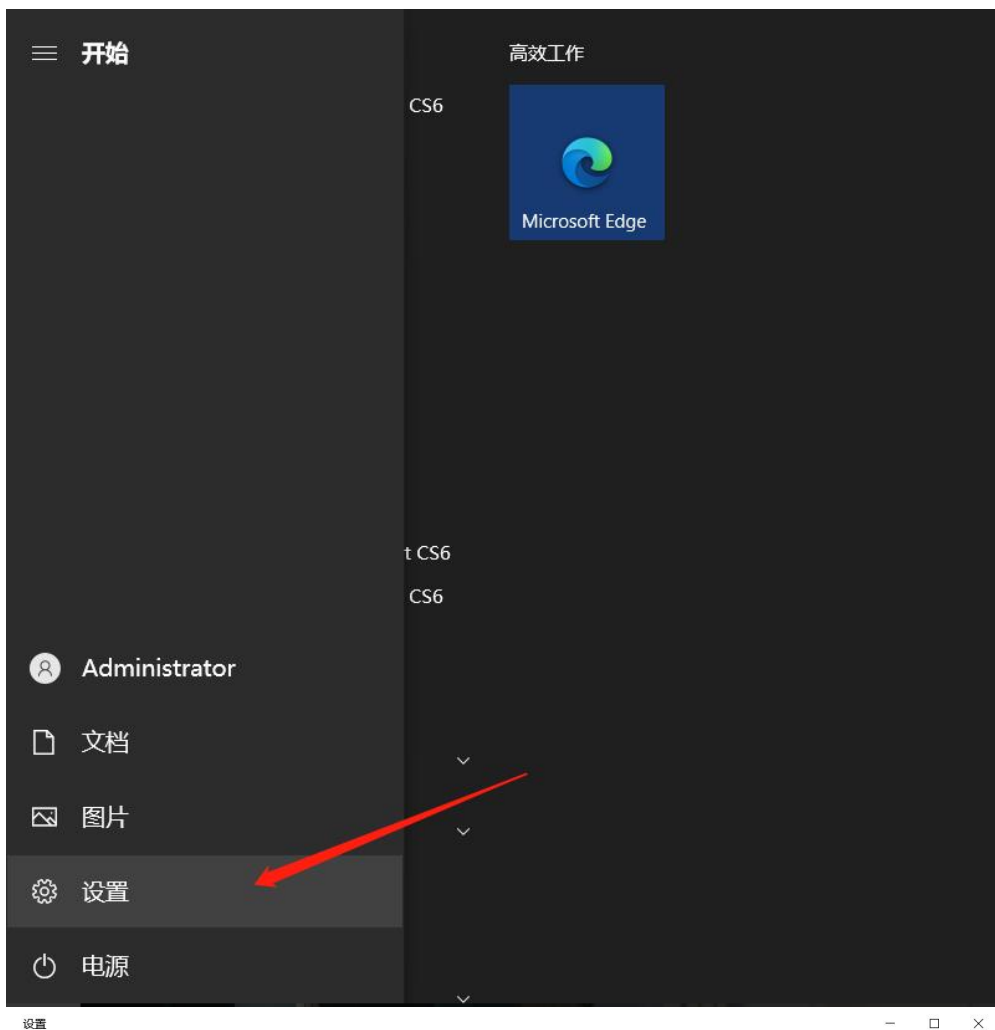
三、设备管理器找不到驱动

备注：Win10 系统建议先禁用数字签名，禁用数字签名链接：<https://www.jb51.net/os/win10/711101.html>

- 1) 拔插连接电脑的 USB 接口，设备管理器有响应但是没找到 ASAP1826 或者 USB MSC 或者未知设备



- 2) 打开电脑设置——设备——设备和打印机



设置

Windows 设置

查找设置

系统
显示、声音、通知、电源

设备
蓝牙、打印机、鼠标

手机
连接 Android 设备和 iPhone

网络和 Internet
WLAN、飞行模式、VPN

个性化
背景、锁屏、颜色

应用
卸载、默认应用、可选功能

帐户
你的帐户、电子邮件、同步设置、工作、其他人员

时间和语言
语音、区域、日期

游戏
Xbox Game Bar、捕获、游戏模式

轻松使用
讲述人、放大镜、高对比度

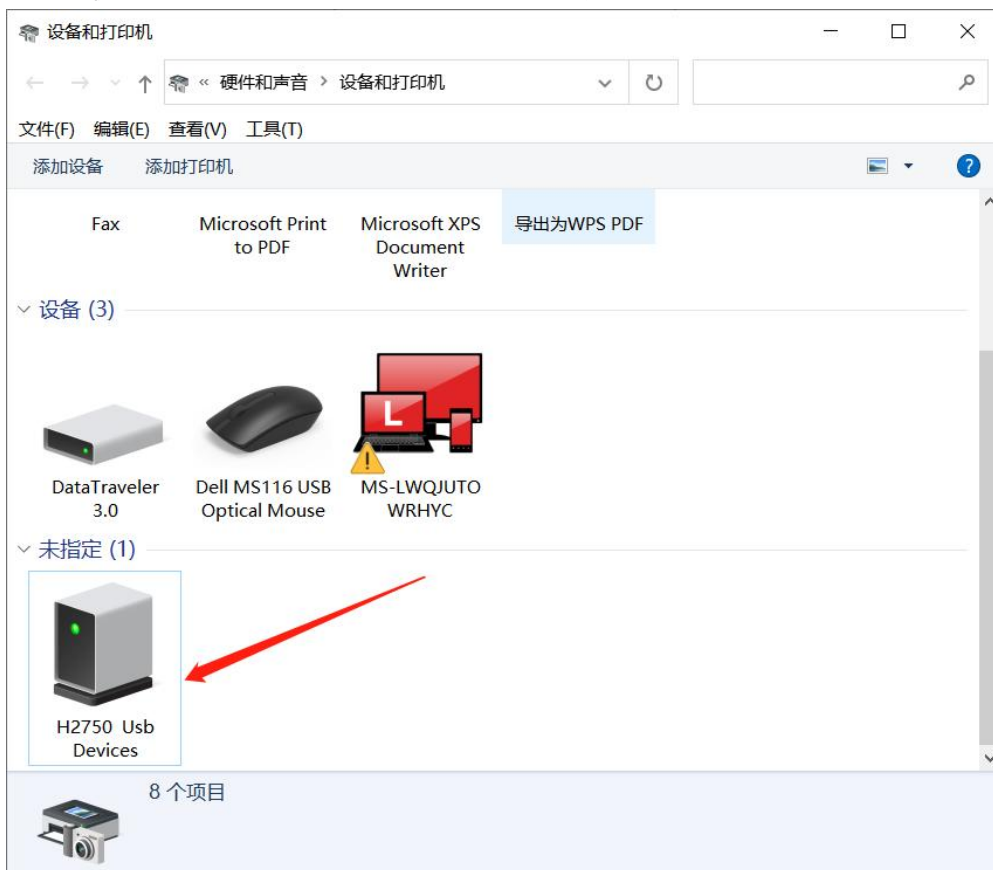
搜索
查找我的文件、权限

隐私
位置、相机、麦克风

更新和安全
Windows 更新、恢复、备份



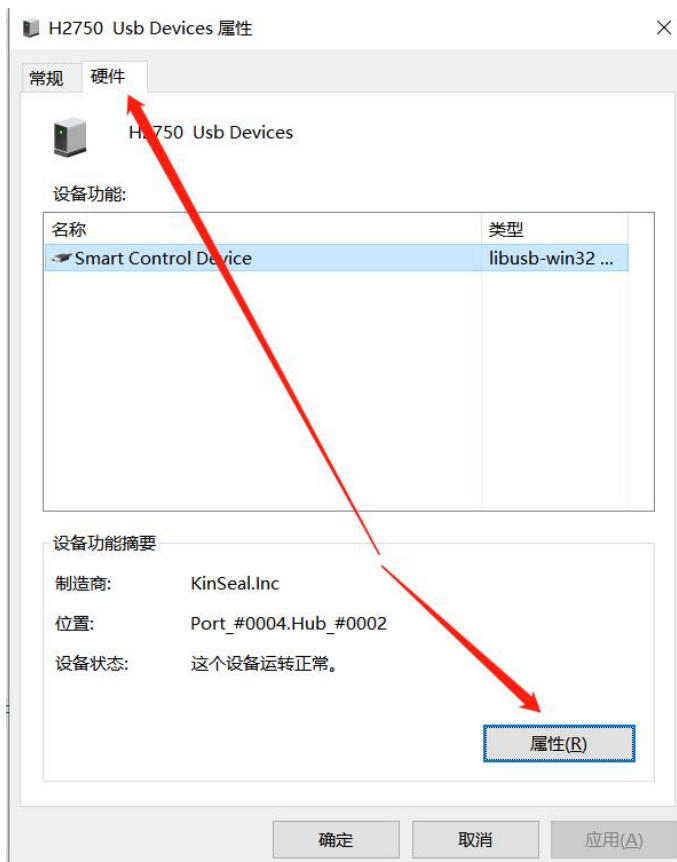
3) 拉到最下面，找到 H2750 Usb Devices 驱动



4) 选中 H2750 Usb Devices，鼠标右键单击，选择属性



5) 选择硬件——属性



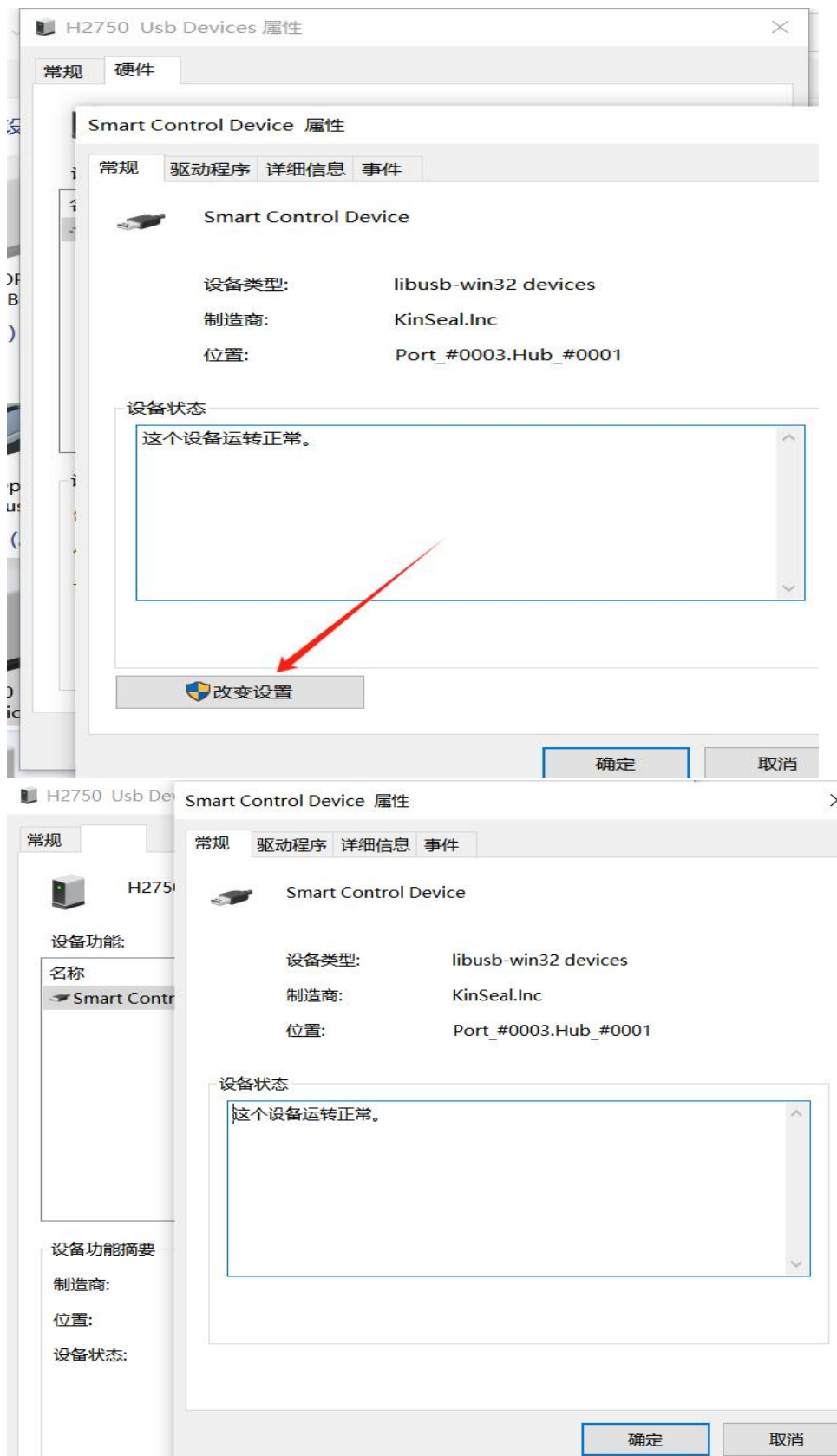


6) 选择驱动程序——更新驱动程序



7) 按照上面第二点【下载提示设备未连接】第 3) ~6) 小点安装 usb 驱动

8) 如果【更新驱动程序】显示灰色，不可编辑，则点击常规->【改变设置】



9) 选择驱动程序——更新驱动程序



四、关于排查USB下载问题增加如下：

一)：首先确定下载线是否匹配：

- 1：当采用Micro USB线或TYPE-C 线用电脑下载程序时，USB下载模式需切换在“自动模式”，此时Micro或TYPE-C为USB下载，TYPE-A为U盘下载（出厂默认状态）；
- 2：当采用TYPE-A USB线用电脑下载程序时，USB下载模式需切换在“手动模式” ---- “USB下载”；
- 3：当采用U盘下载程序时，只能使用TYPE-A接口；
- 4：单个USB输出接口机型时，出厂默认为“USB下载模式”，除非客户特殊要求；

二)：电脑无法识别USB或升级中途失败：

- 1：未正确安装我司USB驱动程序，或安装USB驱动异常；
- 2：其它设备EMI电磁干扰引起USB下载异常，可关闭其它设备，如附近的伺服电机，变频器，控制器，电脑显示屏等；
- 3：HMI下载模式不同，如设置在“U盘模式”而使用USB线下载；
- 4：USB信号线太长或经过HUB转接，可改为直接连接电脑USB；
- 5：HMI主机端同时连接两条或多条USB线，导致USB差分信号异常，断开空闲的USB连接线（请务必断开HMI主机端）；
- 6：电脑USB接口异常，更换其它电脑；
- 7：电源共模干扰引起，24V电源输入的正负极串联“共模电感”抑制共模干扰；
- 8：输入电源功率偏小，请根据我司标签贴纸参数匹配合适电源；
- 9：通讯信号干扰USB差分信号，断开通讯连接线；
- 10：多台设备连接地线干扰，采用单独供电方式；

- 11: USB线异常;
- 12: 采用U盘或SD卡升级应急处理;
- 13: HMI主机损坏, 退我司售后处理;

致力于打造最好的智能控制终端